

5^A

JORNADA ACADÊMICA

do CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - FAMES

ISSN 2237 3845

ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

NÍCOLAS RÉRISON BIBIANO MARGARIDA PERES¹

DAMIANA MACHADO DE ALMEIDA²

CARINA GOMES DA SILVA²

THIAGO KADER RAJEH IBDAIWI³

O presente estudo tem como finalidade abordar a conceituação e o aspecto da Ergonomia e a Qualidade de Vida no Trabalho, identificando a importância e os fatores que influenciam as organizações. A ergonomia procura entender as relações interpessoais e os elementos de um sistema, visando o estabelecimento de melhores condições de bem estar aos colaboradores. Já a qualidade de vida no trabalho, é uma forma de proporcionar condições satisfatórias e motivadoras para os colaboradores envolvidos nos processos. Todavia, diversos gestores não buscam identificar quais são as variáveis que se relacionam com a qualidade de vida e, conseqüentemente, não investem em melhorias desses fatores. Este tema não é recente e representa grande importância para as organizações, independentemente do seu porte. Como metodologia, para o alcance dos resultados, foi escolhida como estratégia um estudo de caso e análise quantitativa. Para isto, realizou-se uma pesquisa com 12 colaboradores de uma organização prestadora de serviços. Com os resultados alcançados identificou-se os fatores que devem ser aprimorados e inovados. Dos principais resultados, destaca-se o reconhecimento pelo serviço prestado, a estabilidade empregatícia, os benefícios oferecidos e a realização profissional do colaborador. Dessa forma, percebeu-se que a ergonomia pode levar ao bem estar do indivíduo e com isso, produzirá mais, reduzindo os custos e aumentando os lucros. Inúmeros fatores, também, influenciam na qualidade de vida no trabalho, competindo aos gestores o acompanhamento constante dessas variáveis no intuito de manter um ambiente harmônico com eficácia, dando importância e aprimorando os fatores que apresentam altos índices de insatisfação.

¹ Acadêmico do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Metodista de Santa Maria (FAMES)

² Acadêmica do Curso de Administração da Faculdade Metodista de Santa Maria (FAMES)

³ Professor Orientador – Faculdade Metodista de Santa Maria (FAMES)